



Идеальное техзадание для нового бренда СТМ:

как создать универсальный справочник основных критериев и требований к характеристикам продукции, дизайну упаковки и т.д.

АЭРОСТАР КОНТРАКТ

Входит в ТОП-3 российских контрактных производителей и поставщиков товаров персонального ухода и бытовой химии в аэрозольной упаковке

12 лет персональной экспертизы

70 + разработанных рецептур под моим руководством

600 + запущенных SKU в сегменте СТМ



идеальное техзадание для нового бренда СТМ

Ключевые моменты презентации:

- Что такое техническое задание (ТЗ) и его роль в контрактном производстве.
- Кому нужно ТЗ и кто является типичным Заказчиком и Исполнителем в случае контрактного производства? Рассмотрим с помощью хрестоматийных примеров
- Возможно ли создание единого универсального ТЗ в условиях современного цейтнота? ГОСТ 15.016-2016 «Система разработки и постановки продукции на производство. Техническое задание. Требования к содержанию и оформлению.»
- Виды ТЗ и правила создания идеальных ТЗ для различных этапов контрактного производства;
- Основные разделы ТЗ на примере техзадания на подбор парфюмерных композиций для парфюмерно-косметической продукции и товаров бытовой химии в аэрозольной упаковке. Основные требования.

Что такое техническое задание (ТЗ) и его роль в контрактном производстве

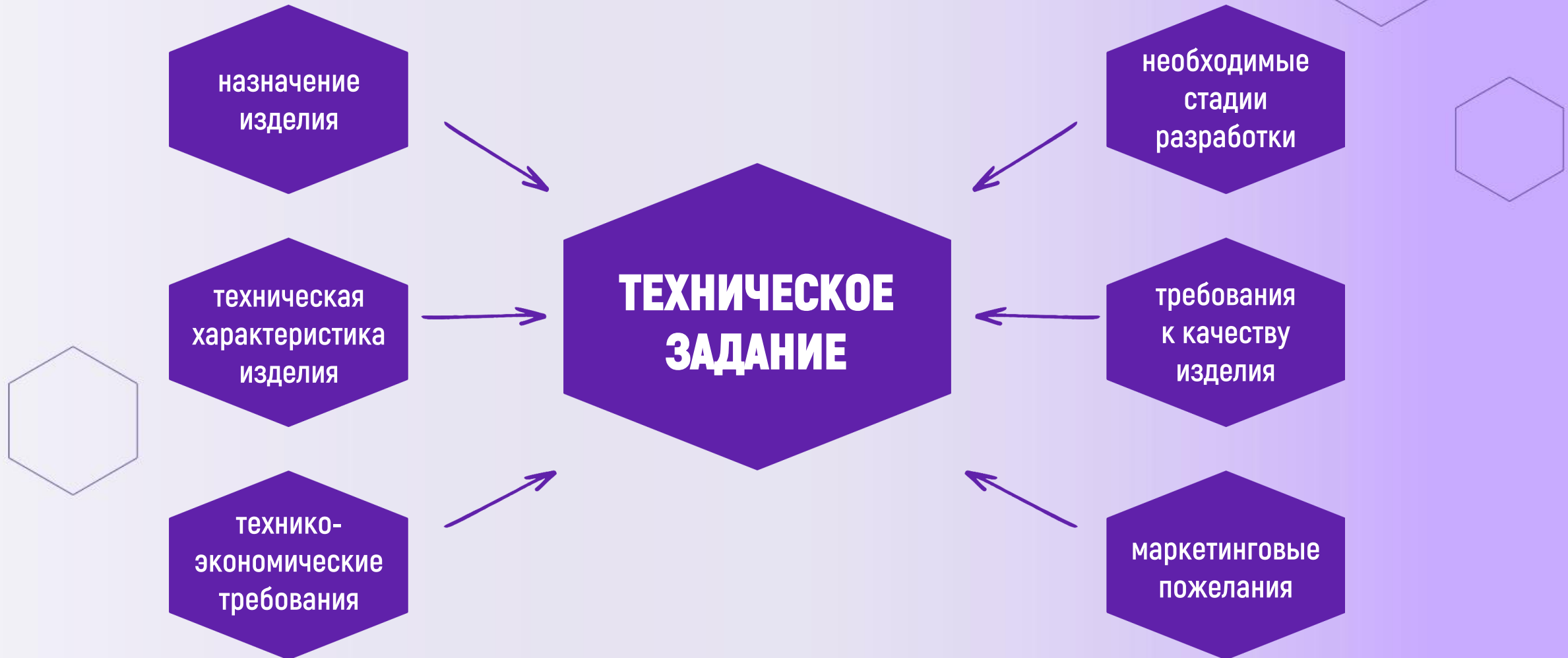
Техническое задание – это основной **ИСХОДНЫЙ документ** или несколько документов проекта, которыми Заказчик устанавливает:

- цели и задачи проекта
- технические и потребительские характеристики
- параметры контроля его качественных показателей
- номенклатуру и назначение
- порядок и последовательность необходимых стадий реализации

и при этом **исключающий двусмысленное толкование** различными исполнителями.

Это важнейший документ, определяющий целенаправленность и рациональную последовательность проектирования изделия под новым брендом СТМ.

Основные параметры, по которым составляется техзадание



Как инновационность проекта влияет на составление техзадания

Существуют 3 степени **ИННОВАЦИОННОСТИ** проекта для контрактного производства:

1

**АБСОЛЮТНАЯ
НОВИНКА**

2

**МОДИФИКАЦИЯ
СО СМЕНОЙ АРТИКУЛА**

3

**МОДИФИКАЦИЯ
БЕЗ СМЕНЫ АРТИКУЛА**

Очевидно, что на проект со 2-ой и 3-ей степенью инновационности составить техзадание проще и быстрее

Какова дальнейшая судьба техзадания от **Заказчика** после его получения **контрактным производством**?



Кому нужно ТЗ и кто является типичным Заказчиком и Исполнителем в случае контрактного производства?



Возможно ли создание единого универсального ТЗ в условиях современного цейтнота?

ГОСТ 15.016-2016 «Система
разработки и постановки
продукции на производство.
Техническое задание. Требования
к содержанию и оформлению.»

МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ
(МГС)
INTERSTATE COUNCIL FOR STANDARDIZATION, METROLOGY AND CERTIFICATION
(ISC)

МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СТАНДАРТ

ГОСТ
15.016—
2016

Система разработки и постановки продукции
на производство

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Требования к содержанию и оформлению

Издание официальное



Москва
Стандартинформ
2028

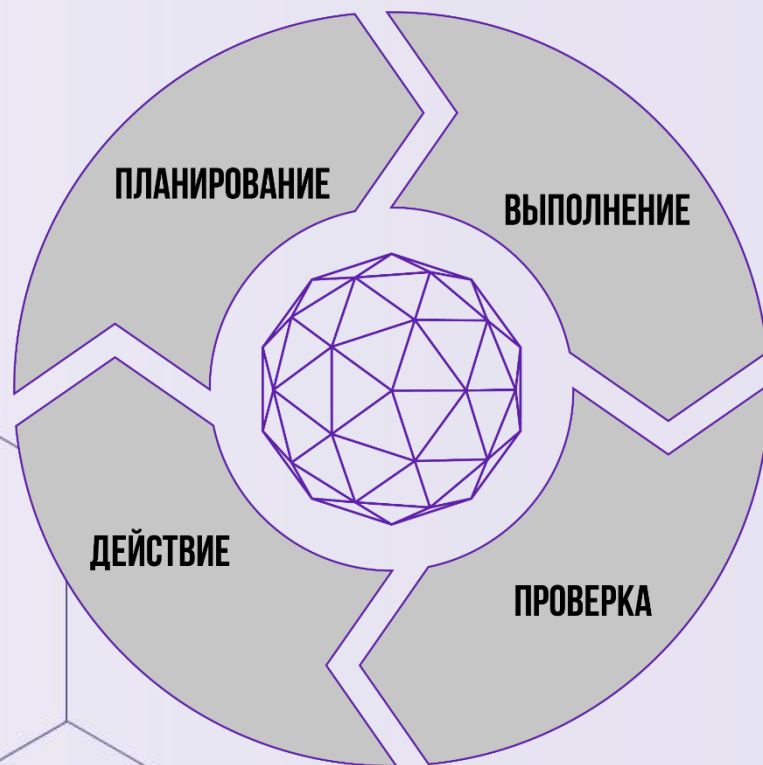
ГОСТ 15.016-2016 «Система разработки и постановки продукции на производство. Техническое задание. Требования к содержанию и оформлению.»

Ключевые моменты:

- ◆ «номинальные значения величин, определяющих количественные требования, характеристики (параметры), нормы и показатели изделия и условий его применения, приводят с допустимыми отклонениями» ©
- ◆ ТЗ должно быть обязательно согласовано всеми заинтересованными сторонами и утверждено лицом, принимающим решения
- ◆ каждое ТЗ в процессе выполнения проекта может быть изменено путем выпуска соответствующих Дополнений, также согласованных и утвержденных всеми заинтересованными сторонами

Техзадание как инструмент для реализации цикла качества PDCA (Plan-Do-Check-Act)

Какие процессы происходят в процессе реализации любого, отдельно взятого проекта?



на этапе **ПЛАНИРОВАНИЯ** создается Техническое задание

на этапе **ВЫПОЛНЕНИЯ** происходят некоторые действия со стороны Исполнителя - контрактного производства

на этапе **ПРОВЕРКИ** происходит одобрение или неодобрение первичных образцов, что приводит к

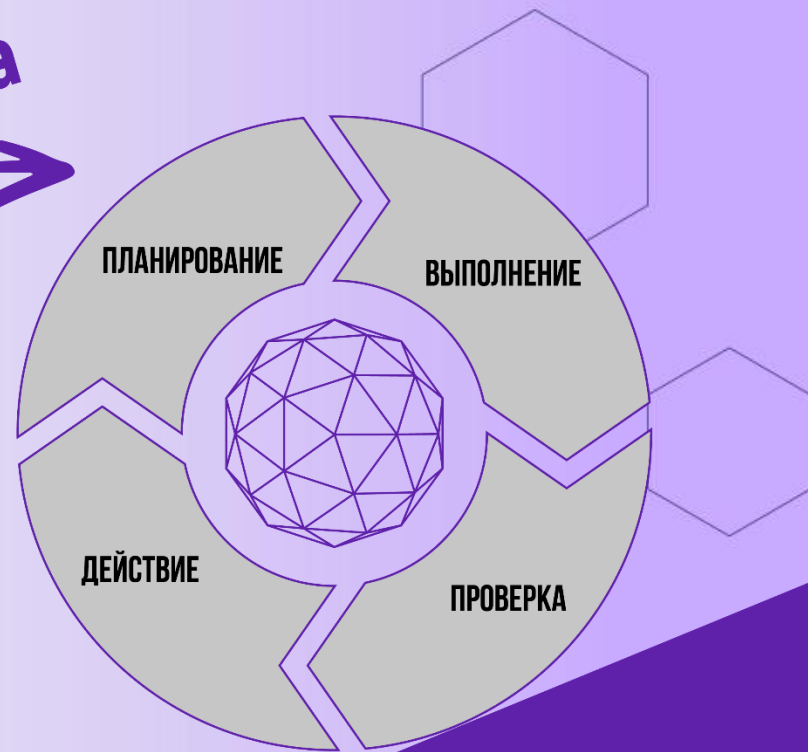
следующему этапу – определенным корректирующим **ДЕЙСТВИЯМ** со стороны Исполнителя..

идеальное техзадание для нового бренда стм

Циклическое повторение круга качества в процессе проектной деятельности



постоянная работа
по улучшению



выполнение проекта

время

улучшение

Важность **согласования** техзадания со всеми заинтересованными лицами

Выдержка из шаблона ТЗ на создание новой продукции:

1. Описание продукта

1.1. Цель выпуска новинки

1.2. Состав линейки/коллекции и ключевые потребительские свойства продукта

- Полное название продукта
- Потребительские свойства, органолептический профиль
- Проектируемые **МАРКЕТИНГОВЫЕ ЗАЯВЛЕНИЯ** для этикетки

и т.д.

ЗАКОН БУМЕРАНГА

Несогласование на начальном этапе ведет к существенной задержке выполнения проекта!



Составление техзадания на примере составления запроса на подбор новых парфюмерных композиций – от **ИДЕИ** к **ИНДИВИДУАЛЬНОСТИ** продукта



Техзадание должно включать в себя определенные критерии для конкретизации запроса. Одинаковое техзадание высылается утвержденным поставщикам ароматики:



описание самого продукта и его активного действия, какие ингредиенты в составе, желаемое ольфактивное направление



тип продукта: шампунь, крем, лосьон, мыло, освежитель воздуха и проч.



желаемая дозировка отдушки в готовом продукте



лимит цены отдушки с указанием условий (например, со склада в Москве с НДС или без)



срок предоставления образцов (2-4 недели)



количество образцов на 1 вариант ольфактивного направления (обычно 2-3)

Один из самых важных критериев проекта, т.е. **ПОТЕНЦИАЛ** объема закупки отдушки в год

Главные секреты составления идеального техзадания – итоговые выводы:

- ◆ Заказчику нужно очень хорошо понимать, что он желает получить в результате выполнения проекта и доверять своему Контрактному Партнеру
- ◆ Чтобы составить хорошее техзадание, в первую очередь необходимо уточнить у Исполнителя критерии, которые обязательно необходимы ему в дальнейшей работе над проектом
- ◆ Первичное техзадание от Заказчика обязательно должно быть согласовано со всеми заинтересованными службами и непременно с лицами, принимающими решения обеих сторон, принимающих участие в процессе
- ◆ Нужно понимать, что технических заданий для одного проекта может быть несколько, поэтому корректность составления техзаданий внутри контрактного производства и, соответственно, финальный результат проекта будет напрямую зависеть от качественного составления исходного техзадания от Заказчика
- ◆ Четкость составления техзадания – 99% успеха

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !

Хусаинова Елена

Директор по развитию

ООО «Аэростар Контракт»

E-mail: alena@aerostarcontract.ru

Mob. +7 916 645 43 79